

# Addendum - politique de confidentialité canadienne

## 1. Notre approche

1.1. Le présent Addendum - politique de confidentialité canadienne (la « Politique ») complète les informations contenues dans l'Avis de confidentialité, disponible à l'adresse suivante : <https://www.cfc.com/fr-ca/support/privacy-policy/>, et s'applique à tous les clients, courtiers et visiteurs du site web (« Utilisateurs ») au Canada. La présente Politique prévaut sur toute disposition contradictoire de l'Avis de confidentialité dans la mesure nécessaire pour se conformer aux lois canadiennes et provinciales applicables en matière de confidentialité.

1.2. CFC s'engage à protéger votre vie privée. La présente Politique décrit en détail les informations que nous pouvons collecter et la manière dont nous utilisons, stockons, communiquons et traitons les informations personnelles de nos Utilisateurs.

1.3. Dans la présente Politique, les références à « nous », « notre » ou « CFC » désignent: CFC Underwriting Limited, numéro d'entreprise : 03302887, siège social : 8 Bishopsgate, Londres EC2N 4BQ, Royaume-Uni

CFC Claims Limited, numéro d'entreprise : 13897666, siège social : 8 Bishopsgate, Londres EC2N 4BQ, Royaume-Uni

CFC Europe S.A, numéro d'entreprise : 0711.818.068, siège social : Bastion Tower, 5 Place du Champs de Mars, 1050 Bruxelles, Belgique

CFC USA, Inc., numéro de dossier DE : 7226403, siège social : Floor 16, 48 Wall Street, New York, NY 10005, États-Unis

CFC Underwriting Inc, numéro d'entreprise : 1000496243, siège social : 3 Bridgman Avenue, Suite 204, Toronto, ON M5R 3V4, Canada

CFC Claims Inc, numéro d'entreprise : 1000756274, siège social : 3 Bridgman Avenue, Suite 204, Toronto, ON M5R 3V4, Canada

CFC Underwriting Pty Ltd, ABN 68 139 214 323, siège social : Level 18, 140 William Street, Melbourne VIC 3000

CFC Claims Pty Ltd, ABN 47 680 201 905, registered address: Level 18, 140 William Street, Melbourne VIC 3000

1.4. Nous collectons vos informations personnelles pour notre propre compte et pour le compte de nos entités affiliées. Vos informations personnelles peuvent également être collectées pour notre compte par des tiers, tels que nos fournisseurs de services technologiques, courtiers, intermédiaires chargés du traitement des réclamations, conseillers en réclamations et experts en sinistres.

- 1.5. Si vous avez des questions concernant la présente Politique, veuillez contacter notre Responsable de la conformité, qui agit en tant que responsable de la protection des informations personnelles, également appelé notre responsable de la protection de la vie privée (« Responsable protection vie privée ») en cliquant ici.

## 2. Quelles sont les informations personnelles que nous collectons et comment les collectons-nous?

- 2.1 Nous collectons des informations personnelles directement auprès de vous lorsque vous nous les fournissez, notamment via notre site web ou nos applications mobiles, lorsque vous créez un compte utilisateur, nous envoyez un courriel ou nous appelez. Nous pouvons également collecter des informations personnelles à votre sujet par l'intermédiaire de nos courtiers d'assurance, de nos experts en sinistres et de nos fournisseurs de services afin de vous fournir des services, si vous nous avez donné votre consentement préalable à cet effet.
- 2.2 Par exemple, nous collectons vos informations personnelles lorsque vous demandez un devis pour l'un de nos produits ou services, lorsque nous vous fournissons l'un de nos produits ou services ou lorsque vous vous enregistrez auprès de nous. Nous pouvons également collecter vos informations personnelles lorsque vous choisissez de vous abonner à notre newsletter ou à notre liste de diffusion sur notre site Web, lorsque vous vous abonnez pour recevoir des notifications via nos applications, lorsque vous participez à un concours ou à un sondage.
- 2.3 Nous pouvons également collecter des informations personnelles à l'aide de cookies et d'autres technologies, conformément à notre Avis relatif aux cookies, disponible ici : [LIEN](#)
- 2.4 Le type d'informations personnelles que nous collectons dépend de divers facteurs et du contexte. Nous ne collectons que les informations personnelles que nous jugeons nécessaires à la conduite de nos activités et à la réalisation des objectifs identifiés. Les types d'informations que nous collectons peuvent inclure:
- 2.4.1 les informations que vous nous fournissez dans votre demande d'assurance, notamment vos nom, adresse, date de naissance ou toute autre information fournie dans votre demande d'assurance;
  - 2.4.2 les informations que vous nous fournissez pour nous aider à remplir nos obligations en vertu de tout contrat d'assurance en vigueur entre vous et nous;
  - 2.4.3 les informations que vous nous fournissez concernant un incident cybernétique ou une réclamation d'assurance que vous faites ou avez faite ;
  - 2.4.4 des informations financières telles que votre compte bancaire, vos revenus ou d'autres informations financières afin d'évaluer le risque et de fournir un devis, de rembourser une prime ou de faciliter le paiement des réclamations;
  - 2.4.5 lorsque vous visitez notre site web, votre adresse IP afin de collecter des informations géographiques générales sur les visiteurs de notre site et d'optimiser notre site web;
  - 2.4.6 les informations collectées par le biais de cookies. Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons les cookies, veuillez cliquer ici;
  - 2.4.7 les informations que nous obtenons à la suite de la vérification des listes de sanctions, telles que celles publiées par les Nations unies, l'Union européenne, le Trésor



britannique (UK Treasury) et le Bureau de contrôle des actifs étrangers aux États-Unis (Office of Foreign Assets Control) (OFAC); et

2.4.8 les informations que vous nous fournissez via l'une de nos applications mobiles ou l'un de nos portails clients.

2.5 Dans certaines circonstances et lorsque cela est nécessaire, nous pouvons être amenés à collecter des informations personnelles sensibles ou relevant d'une catégorie particulière vous concernant, notamment des informations sur:

2.5.1 votre état de santé physique ou mentale, ou celui des membres de votre famille, ou celui de l'un de vos employés; et

2.5.2 toute infraction pénale ou présomption d'infraction pénale commise par vous, par des membres de votre famille ou par l'un de vos employés.

2.6 Nous n'utiliserons ces informations personnelles sensibles ou spéciales que pour:

2.6.1 administrer ou exécuter nos obligations en vertu de tout contrat d'assurance en vigueur entre vous et nous;

2.6.2 évaluer et régler toute réclamation d'assurance que vous présentez ; et

2.6.3 évaluer et répondre à toute réclamation que vous pourriez faire concernant nos produits ou services.

2.7 Nos applications mobiles offrent une fonctionnalité de connexion facultative utilisant un logiciel de reconnaissance faciale qui fonctionne uniquement sur votre appareil. Cette fonctionnalité de vérification de connexion est utilisée uniquement à des fins d'authentification et pour vérifier votre identité en toute sécurité. Nous ne collectons, ne stockons ni ne transmettons aucune information personnelle obtenue grâce à un logiciel de technologie de reconnaissance faciale. Les jetons d'authentification et les identifiants sont entièrement gérés sur votre appareil et nous n'accédons ni n'utilisons aucune information personnelle liée au logiciel de reconnaissance faciale de votre appareil.

2.8 Vous pouvez refuser de consentir à la collecte de vos informations personnelles. Toutefois, cela peut limiter notre capacité à fournir certains services ou produits. Nous ne vous refuserons pas l'accès à des produits ou services, sauf s'ils ne peuvent être fournis sans ces informations.

2.9 Pour les clients qui ont choisi de bénéficier de ces services, CFC fournit des services de surveillance des menaces à ses clients assurés et peut, de temps à autre, dans le cadre du traitement de ses bases de données sur les menaces, collecter certaines informations personnelles limitées, notamment des noms, des adresses électroniques, des titres d'emploi ou d'autres informations personnelles similaires liées à l'activité professionnelle. Ces données sont utilisées pour envoyer des alertes et des notifications en temps réel à ses clients concernant les cybermenaces potentielles. CFC traite ces informations pour aider ses clients à gérer les cyberrisques. Le cas échéant, de telles données proviennent de sources publiques ou de flux d'informations sur les menaces provenant de tiers afin de fournir aux clients assurés les services de surveillance des menaces qu'ils ont choisi de recevoir.

### 3. À quelles fins collectons-nous vos informations personnelles



- 3.1. Nous collectons vos informations personnelles, les utilisons et pouvons les partager avec d'autres tiers agissant en notre nom, comme indiqué dans la présente Politique, à une ou plusieurs des fins suivantes :
  - 3.1.1. analyser vos besoins en matière d'assurance afin de vous proposer des produits adaptés ;
  - 3.1.2. vous fournir une estimation ou un devis pour l'une de nos polices ;
  - 3.1.3. effectuer des contrôles anti-blanchiment d'argent ou d'autres contrôles requis par la loi ;
  - 3.1.4. prévenir ou détecter les fraudes et surveiller les menaces ;
  - 3.1.5. gérer ou exécuter nos obligations en vertu de tout contrat d'assurance en vigueur entre vous et nous ;
  - 3.1.6. enregistrer et régler toute réclamation d'assurance que vous présentez ;
  - 3.1.7. évaluer toute réclamation d'assurance que vous présentez, y compris toute liaison avec des tiers potentiellement impliqués dans vos réclamations, par exemple les communications concernant les informations de santé, avec votre consentement explicite lorsque cela est nécessaire ;
  - 3.1.8. évaluer et répondre à toute réclamation que vous pourriez faire concernant nos produits ou services ;
  - 3.1.9. assurer la sécurité de votre compte et de notre entreprise, prévenir ou détecter les fraudes ou les abus sur notre site web, par exemple en demandant des informations de vérification afin de réinitialiser le mot de passe de votre compte ;
  - 3.1.10. vous informer des actualités, mises à jour, informations et offres spéciales concernant nos produits et services, conformément à la législation anti-spam et avec votre consentement explicite, comme l'exige ;
  - 3.1.11. si nous avons des motifs raisonnables de croire que cela pourrait être utile dans le cadre d'une enquête sur une violation de la législation fédérale, provinciale ou étrangère applicable ou pour assurer la protection ou la défense d'un intérêt juridique ;
  - 3.1.12. vous notifier des changements de politique; et
  - 3.1.13. comme l'exigent ou le permettent les lois applicables.

Outre les fins décrites ci-dessus, nous vous informerons des autres fins pour lesquelles vos renseignements personnels sont recueillis au plus tard au moment de leur collecte. Si nous avons l'intention d'utiliser les renseignements personnels que nous avons recueillis à des fins qui ne vous ont pas été communiquées auparavant, nous vous demanderons votre consentement distinct avant de le faire, à moins que les lois applicables ne nous permettent de le faire sans votre consentement.

#### 4. Informations à des fins de marketing

- 4.1. Conformément à la législation antipourriel, nous pouvons utiliser vos informations personnelles à des fins de marketing, comme suit :



- 4.1.1. pour vous fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez ou qui, selon nous, pourraient vous intéresser ; et
- 4.1.2. à des fins d'études de marché, dans le cadre desquelles nous pouvons vous contacter pour vous demander votre avis.

Si, à tout moment vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos informations à ces fins, vous pourrez toujours vous désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans les courriels de marketing que vous recevez de notre part.

Si vous résidez au Québec, nous utiliserons uniquement vos informations personnelles à des fins de marketing avec votre consentement explicite.

## 5. Divulcation de vos informations

- 5.1. Au sein de CFC, vos informations personnelles ne sont divulguées qu'à nos employés et sous-traitants autorisés qui ont besoin d'y accéder dans le cadre de leur travail, par exemple : notre centre de service à la clientèle, notre service de facturation, le personnel assurant les fonctions de soutien et le personnel chargé de fournir des produits et services à nos clients. Ces employés et sous-traitants ne peuvent accéder qu'aux informations personnelles dont ils ont besoin pour exercer leurs fonctions.
- 5.2. Dans certaines circonstances, nous pouvons souhaiter divulguer ou être contraints de divulguer vos informations personnelles à des tiers. Cela ne se fera que conformément à la loi applicable et aux fins énumérées ci-dessus. Ces scénarios comprennent la divulgation à :
  - 5.2.1. nos filiales, sociétés du groupe, succursales ou bureaux associés ;
  - 5.2.2. des prestataires de services ou fournisseurs tiers afin de faciliter la fourniture de nos services ou produits à nos Utilisateurs. Cela implique la divulgation à : notre fournisseur de centre de données pour la conservation sécurisée de vos informations personnelles, notre fournisseur d'hébergement web par l'intermédiaire duquel vos informations personnelles peuvent être collectées, nos partenaires de vérification d'identité afin de vérifier votre identité par rapport aux bases de données publiques, les bases de données de vérification de solvabilité et de sanctions, les bases de données anti-fraude et les bases de données de renseignements sur les menaces pour la surveillance des risques cybernétiques et notre prestataire de services marketing afin de nous permettre de gérer les communications marketing ;
  - 5.2.3. des prestataires de services et consultants tiers afin de protéger la sécurité ou l'intégrité de notre entreprise. Cela implique la divulgation d'informations aux fournisseurs de services de stockage et de sauvegarde de données, aux spécialistes de la cybersécurité, aux fournisseurs de solutions de reprise après sinistre et aux consultants en continuité des affaires ;
  - 5.2.4. des prestataires de services tiers afin de satisfaire à nos obligations légales. Cela peut impliquer la divulgation d'informations à des enquêteurs privés, des comptables, des conseillers juridiques, des bases de données anti-fraude, des agences d'évaluation du crédit, des agences de contrôle des sanctions, la police et les forces de l'ordre, les régulateurs et les autorités de surveillance ;



- 5.2.5. nos courtiers, transporteurs, gestionnaires de réclamations, autres compagnies d'assurance et/ou nos réassureurs, afin de faciliter la fourniture de nos services ou produits à votre intention ;
- 5.2.6. une autre entité juridique, à titre temporaire ou permanent, dans le cadre d'une coentreprise, d'une collaboration, d'un financement, d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'un changement de forme juridique, d'une dissolution ou d'un événement similaire. En cas de fusion ou de vente, vos informations personnelles seront transférées de manière permanente à une société remplaçante ;
- 5.2.7. des conseillers juridiques qui pourraient avoir besoin de gérer ou de plaider une réclamation d'assurance ;
- 5.2.8. les autorités publiques lorsque la loi nous y oblige ;
- 5.2.9. tout autre tiers auquel vous avez donné votre consentement ; et
- 5.2.10. sinon, comme requis ou autorisé par les lois applicables.

## 6. Transfert international d'informations personnelles

- 6.1. Nous pouvons être amenés à transférer vos informations personnelles à l'extérieur du Québec ou du Canada, y compris aux États-Unis, au Royaume-Uni, dans l'Union européenne, en Australie et au Sri Lanka, soit au sein du groupe de sociétés CFC, soit à des tiers, comme indiqué au paragraphe 5, aux fins énoncées ci-dessus, y compris la collecte, l'utilisation, la divulgation et le stockage. Les informations personnelles transférées seront assujetties aux lois de la juridiction applicable et pourront être consultés par les tribunaux, les forces de l'ordre et les autorités de sécurité nationale de cette juridiction étrangère.
- 6.2. Lorsque la loi applicable l'exige, nous veillons à ce que vos droits à la vie privée soient protégés de manière adéquate par des moyens techniques, organisationnels, contractuels ou autres moyens légaux appropriés, notamment en exigeant des tiers impliqués dans la fourniture de services, de s'engager contractuellement à préserver vos droits à la vie privée en imposant des clauses contractuelles types et en effectuant les vérifications préalables appropriées, le cas échéant.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous protégeons vos informations personnelles et vos droits à la vie privée, et obtenir une copie des mesures de protection que nous avons mises en place, veuillez contacter [dataprotection@cfc.com](mailto:dataprotection@cfc.com)

## 7. Conservation des informations personnelles

- 7.1. Si vous êtes ou avez déjà été client chez nous, nous pouvons continuer à conserver et à traiter vos informations afin de continuer à remplir nos obligations en lien avec le contrat d'assurance conclu entre vous et nous. Nous continuerons à conserver et à traiter vos informations pendant toute la durée du contrat d'assurance et pendant une période raisonnable après celle-ci, aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs identifiés, conformément à la politique de conservation et de destruction des données



de CFC et aux exigences de la législation applicable à chaque entité CFC mentionnée à la section 1.2 ci-dessus.

- 7.2. Conformément à la législation applicable, nous pouvons conserver une version anonymisée de vos informations personnelles, qui ne fera plus référence à vous, à des fins statistiques sans limite de temps.

## 8. Droits des utilisateurs

- 8.1. La législation sur la protection de la vie privée confère aux personnes des droits spécifiques, qui peuvent inclure le droit d'accéder, de rectifier, d'effacer, de limiter, de transférer et de s'opposer à l'utilisation de leurs informations personnelles. Les personnes ont également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection de la vie privée si elles estiment que leurs informations personnelles ne sont pas utilisées conformément à la législation applicable en matière de protection des données.
- 8.2. Les droits énumérés ci-dessous ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances, et vous ne pourrez pas tous les exercer en fonction de votre lieu de résidence et des lois applicables en matière de confidentialité. Dans certaines circonstances, les droits énumérés ci-dessous peuvent être limités si une exemption appropriée s'applique, par exemple pour prévenir la fraude ou préserver le secret professionnel. Si vous avez des questions concernant vos droits, n'hésitez pas à nous contacter.
- 8.3. Pour exercer vos droits, ou si vous avez des questions concernant vos droits, veuillez adresser votre demande par écrit au délégué à la protection des données (DPO), dont les coordonnées figurent au paragraphe 1.2 ci-dessus. Veuillez préciser clairement dans votre demande le ou les droits que vous souhaitez exercer. Vous devrez peut-être également fournir une preuve de votre identité et vous acquitter de frais.
- 8.3.1. **Droit d'accès aux données.** Vous pouvez, lorsque la loi applicable le permet, accéder à vos données personnelles et en demander des copies.
- 8.3.2. **Droit de rectification.** Vous pouvez nous demander de rectifier toute information personnelle inexacte et/ou de compléter toute information personnelle incomplète.
- 8.3.3. **Droit de retirer votre consentement.** Vous pouvez, dans la mesure où la loi applicable le permet, retirer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles. Ce retrait n'affectera pas la légalité de l'utilisation sur la base de votre consentement antérieur. Dans ce cas, nous ne serons plus en mesure de vous fournir un service nécessitant ce consentement et, dans certaines situations, vous ne pourrez pas retirer votre consentement car le traitement de vos informations personnelles est nécessaire ou obligatoire.

Dans certains cas, nous avons besoin de votre consentement pour vous fournir des services d'assurance. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir d'autres services.

- 8.3.4. **Droit d'opposition au traitement.** Vous pouvez, dans la mesure où la loi applicable le permet, nous demander de cesser de traiter vos données personnelles.

- 8.3.5. **Droit à la portabilité des données.** Vous pouvez nous demander de transférer vos informations personnelles à un tiers de votre choix.
- 8.3.6. **Droit à l'effacement.** Vous pouvez nous demander d'effacer vos informations personnelles et nous nous conformerons, sauf s'il existe une raison légale de ne pas le faire. Par exemple, il peut exister un motif légitime impérieux de conserver vos informations personnelles, tel qu'une obligation légale à laquelle nous devons nous conformer, ou si la conservation est nécessaire pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales.
- 8.3.7. **Votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle.** Nous vous suggérons de nous contacter pour toute question ou si vous avez une plainte à formuler concernant la manière dont nous utilisons vos informations personnelles. Cependant, vous avez le droit de contacter directement l'autorité de contrôle compétente. Si vous ne savez pas quelle autorité de contrôle contacter, veuillez nous en informer.

Vous pouvez déposer une plainte auprès de notre DPO si vous estimez que nous ne respectons pas nos obligations en matière de protection des informations personnelles. Nous accuserons réception de votre plainte, vous contacterons pour obtenir plus d'informations si nécessaire, mènerons une enquête confidentielle et vous communiquerons ses conclusions. Si votre plainte est justifiée, nous prendrons les mesures appropriées pour corriger la situation.

- 8.3.8. **Si vous** n'êtes pas satisfait de notre examen interne de votre plainte, vous pouvez contacter les organismes suivants chargés de la protection des informations personnelles : le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (fédéral), la Commission d'accès à l'information du Québec, le Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de la Colombie-Britannique (Office of the Information and Privacy Commissioner for British Columbia) ou le Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Alberta (Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta).

## 9. Profilage

- 9.1. Chez CFC, nous cherchons constamment à améliorer l'efficacité de nos activités. Pour ce faire, nous effectuons un certain profilage à l'aide de technologies d'analyse et de mise en correspondance des données afin de pouvoir fournir et conclure des devis avec précision et rapidité. Nous n'avons pas l'intention de prendre des décisions exclusivement basées sur un traitement automatisé de vos informations personnelles.
- 9.2. Lorsque la loi applicable le permet, nous pouvons traiter les données que vous nous fournissez par rapport à des sources de données accessibles au public afin de déterminer l'exactitude de votre demande d'assurance et de contribuer à la prévention de la fraude dans le cadre de nos processus de souscription.
- 9.3. Nous utilisons ces technologies de manière responsable afin de nous assurer qu'elles soutiennent nos opérations et ne conduisent pas à des résultats injustes ou biaisés.

## 10. Sites web liés





Veuillez noter que tous les sites web qui peuvent être liés à nos sites web sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité. Nous fournissons ces liens à titre de commodité. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des sites web tiers, qui ne sont pas sous notre contrôle. Par conséquent, toute information personnelle transmise par l'intermédiaire de sites web tiers est soumise à la politique de confidentialité de ces sites tiers. Il est de votre responsabilité de consulter ces politiques afin de vous assurer que vos informations personnelles sont protégées.

## **11. Modifications à la présente politique**

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de temps à autre afin de garantir son exactitude. Veuillez consulter régulièrement notre site afin de prendre connaissance de toute modification.